



華永會 榮獲「香港 Q 嘜優質服務計劃」認證

(2023 年 6 月 21 日) 華人永遠墳場管理委員會 (「華永會」) 榮獲香港優質標誌局頒發「香港 Q 嘜優質服務計劃」認證，以嘉許及表揚本會為市民大眾提供卓越的配售服務。

華永會內部事務委員會主席陳美蘭女士表示：「華永會百多年來以非牟利形式服務社會，近年確立『永懷人生』及『善亮人生』理念，成功突破傳統，將正向思維、生命道德教育、人性化概念及社會貢獻融入設施服務及慈善工作。而今次成為全港首間非牟利機構榮獲『香港 Q 嘜優質服務計劃』認證，肯定了我們多年來為廣大市民提供卓越及專業的配售服務，以及不斷提升服務質素、範疇、流程管理及效率的努力成果。未來我們將會繼續以前瞻性的目光提升營運效益效率，培養優質服務團隊，以專業用心的態度服務社會。」

「香港 Q 嘜優質服務計劃」由香港工業總會轄下的香港優質標誌局於 1978 年建立。計劃旨在表揚透過成功策略，以優質服務滿足顧客所需的企業，透過公司視察等方法，檢視申請公司的顧客服務水平。



政務司司長陳國基先生, GBS, IDSM, JP(右)頒發認證予華永會內部事務委員會主席陳美蘭女士, MH, JP(左)。



華永會工程及發展委員會主席郭岳忠先生, MH(後排右七)、外部事務委員會主席陳博智先生, JP(後排右六)、內部事務委員會主席陳美蘭女士, MH, JP(後排左六)、外部事務委員會副主席譚領律先生, MH(後排左二)、工程及發展委員會副主席黎慧雯女士(後排右五)、財務委員會副主席朱國安先生(後排左七)、內部事務委員會副主席李騰駿先生, MH(後排右四)、內部事務委員會委員林曉雅女士(後排左五)、內部事務委員會增選委員張博文先生(後排左三)、行政總監麥鉅然先生(後排左四)、營運主管李詠絮女士(後排左一)及同事一同出席頒獎禮。

有關華人永遠墳場管理委員會

「華人永遠墳場管理委員會」(「華永會」)是創立於1913年的法定組織，為本港最具規模的私營墳場營運機構之一，以非牟利形式營運、管理及發展轄下香港仔、荃灣、柴灣及將軍澳四個華人永遠墳場，多年來致力提升創新設施服務。

華永會自1991年起大力推動社會慈善工作，積極資助本地非牟利團體推行約3,500個慈善項目，受惠人次數以百萬計，累計捐獻金額更超過港幣11億元。

近年，華永會全面及有序地革新運作設施服務及慈善模式，加強企業管治及優化團隊文化，同時更確立「永懷人生」及「善亮人生」兩大理念，發展方向再不限於傳統框架及範疇，超越了墳場設施的執行者角色，以「正向人生」理念主導，成為積極推廣生命教育及優秀中華孝善文化的公共社會事業，展現了不一樣的機構面貌！詳情可瀏覽華永會網站www.bmcpc-info.org.hk

傳媒查詢：

華永會 企業傳訊組

電郵：corpcomm@bmcpc.org.hk